ゲスト利用について



入居者様、同居されている方のご家族・ご友人などの一時的なご利用の場合、 以下の手順に従ってゲスト接続を行ってください。

① ご利用の端末で弊社Wi-Fi(SSID)に接続します。

Wi-Fi(SSID)の一覧は、設定メニューからご確認ください。 詳しい接続方法は、各端末メーカーまでご確認ください。

② インターネットブラウザを開きます。

※1端末によっては Wi-Fi に接続すると、自動的に弊社ポータルサイトに接続される場合があります。 自動で表示された場合、次の手順にお進みください。







※2ブラウザを開いて弊社ポータルサイトが表示されない場合は、ブックマークからお気に入りページを開いてください。

3

ご利用端末の設定で Wi-Fi 接続時にご利用端末の MAC アドレスを自動的に変更する機能(ランダム MAC アドレス / プライベートアドレス)が有効になっている場合、以下のような画面が表示されますので画面の手順にてお客様の端末の設定をご確認ください。

X

【重要】Android10および iOS14をご利用のお客様へ

Android10以上、iOS14以上のOSには、ご利用端末のMAC アドレスを自動的に変更する機能があり、Android10およびiOS14は、初期状態で機能が有効になっております。この機能が有効な状態では、弊社ポータルサイトへのログインが正常に行えない場合があります。

すでにログイン手続きを行っている端末であっても、OSのパージョンアップ後に再度ログインが求められる場合がございますので、端末ごとに以下の設定をご確認ください。 ※ご利用の機種により設定画面が異なる場合があります

■Android10の設定変更手順

- 「設定」アプリ内の「ネットワークとインター ネット」から「Wi-Fi」をタップ
- 2. ご利用中のSSID (ネットワーク名) を選択 し、「詳細設定」をタップ
- 3. 「プライバシー」を選択し、「デバイスの

MACを使用する」をタップ

- 4. 「保存」「接続」などのボタンをタップ
- 5. 接続の確認をお願いいたします

■iOS14の設定変更手順

- 1. 「設定」アプリ内の「Wi-Fi」からご利用中の SSIDの右側にある「i」マークをタップ
- プライベートアドレス項目をタップし、「OFF」へ変更

※このとき警告画面が表示された場合には「再接続」を選択ください

3. プライベートアドレス項目がOFFになっている ことを確認し接続をお願いいたします。

上記の設定変更はご利用するSSIDごとに必要です。 ご不明点がございましたらサポートセンターまでご連絡をお 願いいたします。

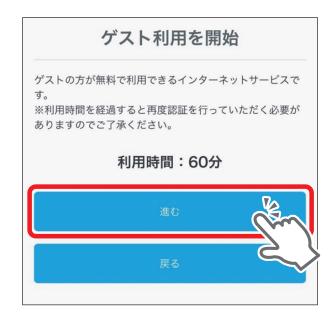
閉じる



④ 入居者様以外の接続となりますので「いいえ」を選択します。



- **⑤** 利用時間を確認していただき、「進む」を選択します。
 - ※ 利用時間を過ぎると再度認証を行っていただく必要がございますので、あらかじめご了承ください。



(6) 利用約款、個人情報保護方針、重要事項説明をご確認いただき、それぞれのチェック ボックスにチェックを入れ、「インターネット接続開始」を押してください。





以上で認証は終了です。 インターネットをご利用いただけます。