解約手続きについて



退去などのご事情で解約を希望される場合、以下の手順に従って 解約手続きを進めてください。

① マイページにて解約手続きが可能です。

ログイン ID(登録メールアドレス)とパスワードを入力し、「ログイン」を押してください。

※マイページの URL 及びパスワードは、登録完了通知メールに記載されています。

ログイン
ログインID
登録メールアドレスを入力 パスワード
1912
パスワードをリセットする
戻る

(2)

ログイン後、右上のメニューを押し、「ご解約」を選択します。

	Ξ	利用約款 >>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>
		個人情報保護方針
マイページ	ージ	利用方法 >
🖉 ユーザー情報の確認・編集	の確認・編集	ユーザー情報の確認・編集 🕽
➡ 端末管理	管理	端末管理 >
	5 L S	ご解約
ЦУУЛР		





③ 解約理由を選択し、ご意見・ご要望があればご記載の上、「入力情報確認」を押します。

※解約理由は選択必須となります。

解約手続き	
解約理由	
選択してください	٥
ご意見・ご要望	
入力情報確美	

④ 解約手続きの内容をご確認いただき、「送信」を押します。

解約手続き内容確認
解約理由
インターネットを使わない
上記入力内容をご確認ください。 よろしければ「送信」を、修正される方は「戻る」を選択して ください。 「送信」ボタンを選択された場合、本手続きをもちまして解約 完てとなります。
送信 戻る

解約手続きについて



⑤ ご登録いただいたメールアドレス宛に解約完了の通知メールが送信され ます。



以上で解約手続きは完了となります。